DOCUMENT LÉGAL · CONFIDENTIALITÉ

Politique de Confidentialité

Version v3.1 · En vigueur depuis le 15 juillet 2026 · Dernière mise à jour : 15 juillet 2026

Cette politique décrit comment PULSE MYIT collecte, traite et protège les données personnelles dans le cadre de l'exploitation de la plateforme Pulse Mobile, conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés.

01 Responsable du traitement

PULSE MYIT, SAS au capital de 1 000 €, 38 route de Saint-Hilaire, 44190 Clisson. Les demandes relatives aux données personnelles sont adressées à donnees.personnelles@pulsemyit.fr.

02 Données collectées

Données d'identification (nom, prénom, email professionnel, numéro de téléphone), données de connexion (logs, adresse IP, user-agent), données d'usage (lignes administrées, actions effectuées dans la console), données de facturation.

03 Finalités

Exécution du contrat, facturation, support, sécurité de la plateforme, lutte contre la fraude, obligations légales (conservation des logs de connexion pendant 12 mois).

04 Durées de conservation

Données contractuelles : durée du contrat + 5 ans. Logs de connexion : 12 mois. Factures : 10 ans. Données prospect : 3 ans après dernier contact.

05 Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité et d'opposition. Pour exercer ces droits : donnees.personnelles@pulsemyit.fr. Vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL.

06 Cookies & traceurs

La plateforme utilise uniquement des cookies strictement nécessaires (session, sécurité CSRF). Aucun cookie tiers à des fins publicitaires ou analytiques n'est déposé.